

¿Cómo beneficiará la Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM por sus siglas en inglés) a mi empresa?

El propósito principal del BCM es asegurar que la organización tiene manera de responder a interrupciones mayores que amenazan su existencia. Mientras que este análisis tiene un valor por sí solo, existen otros beneficios que pueden obtenerse al contar con un BCM como parte de una disciplina administrativa.

Algunas organizaciones tienen que cumplir con requerimientos por ley y de regulación, ya sean específicos para el BCM o en general para la Administración de Riesgos. Un plan de BCM adecuado satisfecerá tanto los requerimientos específicos como a la contribución de riesgos específicos y la concientización de riesgos de una organización. Sin embargo, el principal factor a considerar para el BCM debería ser siempre que se asume la responsabilidad porque agrega valor a una empresa, más que por consideraciones de regulación.

El BCM exige que exista un grupo de ejecutivos del más alto nivel, integrado de ser posible por los líderes o dueños de las áreas de negocio más importantes de la empresa, ya que si no hay involucramiento de la dirección, este plan no tendrá éxito, pues requiere de la aprobación de inversiones para definir las estrategias de recuperación y de continuidad que deban ser implantadas.

Dichas inversiones son considerables porque se puede requerir de un proveedor que proporcione un Sitio Alterno para recuperar la infraestructura e información del Centro de Cómputo, establezca un Centro de Comando para el manejo y control de la contingencia, así como un Centro de Trabajo Alterno para poder operar las áreas de negocio críticas hasta que se restablezca la operación normal.

Otro aspecto importante a considerar es la necesidad de efectuar pruebas del plan y ejecutarlas de diferentes formas, con el propósito de validar aspectos importantes, como identificar las interrelaciones correctas entre las diferentes áreas de negocio.

Desgraciadamente la renuencia del mercado mexicano a estar preparados para reaccionar ante situaciones de desastre, se ha hecho evidente ante la enorme cantidad de desastres que han ocurrido a nivel mundial, de tal manera que aquel empresario o ejecutivo que considere que no le va a pasar nada a su empresa, denotará una escasa visión. Asimismo, quienes piensan que van a salir adelante después de un desastre con solo tener los respaldos de su información se equivocan, pues se requiere de toda una logística, de una preparación y de trabajo en equipo, para identificar todos los aspectos a considerar y contar con un BCM en forma.

Los altos ejecutivos de toda empresa conocen cuáles son las operaciones más importantes del negocio; pero no puede identificar cuánto pueden llegar a perder en uno o dos días si no se encuentran disponibles dichas operaciones, es decir, los impactos operativos y económicos que representarían el NO contar con sus áreas de negocio más importantes. Esos y otros datos de importancia se obtienen al aplicar un Análisis de Impacto al Negocio; una de las principales actividades a desarrollar cuando se está haciendo un BCM.